

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Ao receber um cliente
com dúvida técnica,
**explico de forma
simples** para garantir que
ele entenda.

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Durante o tour guiado,
uso exemplos práticos
para deixar o conteúdo
mais leve.

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Na reunião diária, **trago
informações objetivas
sobre minha agenda,
minhas vendas ou
informações relevantes**
que preciso compartilhar.

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Explico ao cliente **por
que vale a pena
escolher um produto
mais adequado ao seu
uso.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

A necessidade do cliente
está vaga e **pergunto
para alinhar exatamente
o que a pessoa quer.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Tenho várias demandas
no dia, mas **priorizo o
que fecha venda e
organiza a loja.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Preciso enviar um
orçamento e **garanto que
ele siga o padrão da loja
e não tenha erros.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Vejo um atraso na entrega
de um pedido e **aciono
rapidamente o canal
correto.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Faço a revisão final do
pedido **antes de enviar
para evitar reprovações.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Um projeto precisa
avançar, então **faço
minha parte sem
esperar instruções
externas**, seguindo as
regras do negócio.

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Antes de pedir ajuda,
**verifico se consigo
resolver usando os
materiais e
treinamentos.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Na rotina, **evito
retrabalhos
preenchendo tudo
correto no sistema.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Em vez de deixar para
depois, **registro no
sistema logo após o
atendimento.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Sempre que posso, **uso
dados e materiais
digitais para agilizar
minha venda.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Vejo que um processo
pode ser mais rápido e
**aplico a melhoria sem
comprometer
qualidade.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Quando vejo um colega
com dificuldade, **me
ofereço para ajudar.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Compartilho boas
práticas com o time **para
garantir uma excelente
experiência ao cliente.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Quando surge uma
urgência, **ajudo um
colega mesmo que não
fosse minha função.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Quando percebo um
clima tenso na loja,
**converso com o time
para melhorar o
ambiente.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Coordeno com outro
colega **para dividir
tarefas e agilizar
atendimento.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Percebo que um pedido
foi lançado errado e
corrijo imediatamente.

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Quando não sei algo,
**procuro a resposta
antes de repassar ao
cliente.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Quando noto que um
material está acabando,
**signalizo a tempo para
não impactar vendas.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Durante a Black, **sigio o
combinado para
garantir que todos
batam suas metas.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Recebo feedback
negativo e **assumo
minha parte e busco
melhorar.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Um cliente chega sem
agendamento e **me
reorganizo rapidamente
para atendê-lo.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Um cliente quer uma
solução rápida, então **vou
direto ao ponto.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Em dias de grande
movimento na loja, **me
adapto ao fluxo intenso
sem perder qualidade.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Um cliente muda o
projeto e **refaço o
orçamento com
agilidade.**

SITUAÇÃO

Qual competência
estou desenvolvendo?

Surge uma urgência no
atendimento e
**reorganizo minha
prioridade para
resolver.**

 **COMPETÊNCIA**

CLAREZA

 **COMPETÊNCIA**

CLAREZA

 **COMPETÊNCIA**

CLAREZA

 **COMPETÊNCIA**

CLAREZA

 **COMPETÊNCIA**

CLAREZA

 **COMPETÊNCIA**

EXECUÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

EXECUÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

EXECUÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

EXECUÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

EXECUÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

EFICIÊNCIA

 **COMPETÊNCIA**

EFICIÊNCIA

 **COMPETÊNCIA**

EFICIÊNCIA

 **COMPETÊNCIA**

EFICIÊNCIA

 **COMPETÊNCIA**

EFICIÊNCIA

 **COMPETÊNCIA**

COLABORAÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

COLABORAÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

COLABORAÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

COLABORAÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

COLABORAÇÃO

 **COMPETÊNCIA**

RESPONSABILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

RESPONSABILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

RESPONSABILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

RESPONSABILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

RESPONSABILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

AGILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

AGILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

AGILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

AGILIDADE

 **COMPETÊNCIA**

AGILIDADE