



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Ao receber um cliente com dúvida técnica, **explico de forma simples** para garantir que ele entenda.



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Durante o tour guiado, **uso exemplos práticos** para deixar o conteúdo mais leve.



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Na reunião diária, **trago informações objetivas sobre minha agenda, minhas vendas ou informações relevantes** que preciso compartilhar.



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Explico ao cliente **por que vale a pena escolher um produto mais adequado ao seu uso.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

A necessidade do cliente está vaga e **pergunto para alinhar exatamente o que a pessoa quer.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Tenho várias demandas no dia, mas **priorizo o que fecha venda e organiza a loja.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Preciso enviar um orçamento e **garanto que ele siga o padrão da loja e não tenha erros.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Vejo um atraso na entrega de um pedido e **aciono rapidamente o canal correto.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Faço a revisão final do pedido **antes de enviar para evitar reprovações.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Um projeto precisa avançar, então **faço minha parte sem esperar instruções externas**, seguindo as regras do negócio.



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Antes de pedir ajuda, **verifico se consigo resolver usando os materiais e treinamentos.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Na rotina, **evito retrabalhos** preenchendo tudo correto no sistema.



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Em vez de deixar para depois, **registro no sistema logo após o atendimento.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Sempre que posso, **uso dados e materiais digitais para agilizar minha venda.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Vejo que um processo pode ser mais rápido e **aplico a melhoria sem comprometer qualidade.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Quando vejo um colega com dificuldade, **me ofereço para ajudar.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Compartilho boas práticas com o time **para garantir uma excelente experiência ao cliente.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Quando surge uma urgência, **ajudo um colega mesmo que não fosse minha função.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Quando percebo um clima tenso na loja, **converso com o time para melhorar o ambiente.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Coordeno com outro colega **para dividir tarefas e agilizar atendimento.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Percebo que um pedido foi lançado errado e **corrijo imediatamente.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Quando não sei algo, **procuro a resposta antes de repassar ao cliente.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Quando noto que um material está acabando, **sinalizo a tempo para não impactar vendas.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Durante a Black, **sigo o combinado para garantir que todos batam suas metas.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Recebo feedback negativo e **assumo minha parte e busco melhorar.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Um cliente chega sem agendamento e **me reorganizo rapidamente para atendê-lo.**



SITUAÇÃO

Qual competência estou desenvolvendo?

Um cliente quer uma solução rápida, então **vou direto ao ponto.**

 **SITUAÇÃO**

Qual competência
estou desenvolvendo?

Em dias de grande
movimento na loja, **me**
adapto ao fluxo intenso
sem perder qualidade.

 **SITUAÇÃO**

Qual competência
estou desenvolvendo?

Um cliente muda o
projeto e **refaço o**
orçamento com
agilidade.

 **SITUAÇÃO**

Qual competência
estou desenvolvendo?

Surge uma urgência no
atendimento e
reorganizo minha
prioridade para
resolver.



COMPETÊNCIA

CLAREZA



COMPETÊNCIA

CLAREZA



COMPETÊNCIA

CLAREZA



COMPETÊNCIA

CLAREZA



COMPETÊNCIA

CLAREZA



COMPETÊNCIA

EXECUÇÃO



COMPETÊNCIA

EXECUÇÃO



COMPETÊNCIA

EXECUÇÃO



COMPETÊNCIA

EXECUÇÃO



COMPETÊNCIA

EXECUÇÃO



COMPETÊNCIA

EFICIÊNCIA



COMPETÊNCIA

EFICIÊNCIA



COMPETÊNCIA

EFICIÊNCIA



COMPETÊNCIA

EFICIÊNCIA



COMPETÊNCIA

EFICIÊNCIA



COMPETÊNCIA

COLABORAÇÃO



COMPETÊNCIA

COLABORAÇÃO



COMPETÊNCIA

COLABORAÇÃO



COMPETÊNCIA



COMPETÊNCIA



COMPETÊNCIA

COLABORAÇÃO

COLABORAÇÃO

RESPONSABILIDADE



COMPETÊNCIA



COMPETÊNCIA



COMPETÊNCIA

RESPONSABILIDADE

RESPONSABILIDADE

RESPONSABILIDADE



COMPETÊNCIA



COMPETÊNCIA



COMPETÊNCIA

RESPONSABILIDADE

AGILIDADE

AGILIDADE



COMPETÊNCIA

AGILIDADE



COMPETÊNCIA

AGILIDADE



COMPETÊNCIA

AGILIDADE